

Desprotección infantil. Intervención profesional desde el ámbito sanitario

Programa de Prevención y Detección de Situaciones de Desprotección y Maltrato Infantil. Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) y Asociación de Desarrollo Comunitario en Áreas de Aragón (ADCARA)

[Bol Pediatr Arag Rioj Sor, 2005;35: 7-8]

En el año 2000, el Instituto Aragonés de Servicios Sociales de la Diputación General de Aragón, a partir de ahora IASS, firmó convenio de colaboración con la Asociación ADCARA, para trabajar en el «Programa Experimental de Prevención y Detección de Situaciones de Desprotección y Maltrato Infantil»¹.

Dicho programa ha seguido una línea de actuación que comprende los ámbitos de Servicios Sociales, Educativo, Tiempo Libre y Sanitario. Su trayectoria ha consistido en un primer momento en realizar una investigación acerca de la respuesta que se está ofreciendo desde estas áreas al problema de la desprotección infantil. Algunas de las preguntas que se han planteado son: ¿cómo se previene, detecta e interviene en cada uno de estos ámbitos?, ¿cuáles son las dificultades a las que se enfrentan los profesionales para dar una respuesta adecuada a esta problemática?, ¿qué necesitan los profesionales para mejorar su intervención?

El sistema sanitario está en una situación privilegiada para detectar e intervenir en situaciones de desprotección infantil. Los niños víctimas de desprotección en el seno familiar presentan múltiples problemas de salud. Los más evidentes son las lesiones debidas a los malos tratos físicos. También las negligencias implican complicaciones evidentes, sin olvidar que se deben tener en cuenta todas las repercusiones psicosomáticas que pueden conllevar las diferentes tipologías de maltrato.

De esta manera, se puede pensar que estos niños van a estar en contacto en múltiples ocasiones con profesionales de la salud (bien sea en servicios de atención primaria, especializada o urgencias). La respuesta ante la desprotección va a ser determinante a la hora de evitar y prevenir el maltrato infantil.

A lo largo de los años 2003/2004 se ha llevado a cabo la investigación «El Maltrato Infantil. Intervención profesional y propuestas de mejora en el Ámbito Sanitario». El objeto de dicha investigación ha sido recoger la reflexión de profesionales del ámbito sanitario respecto a dos aspectos: la intervención profesional en situaciones de desprotección infantil –las metodologías o procedimientos que dan buenos resultados en prevención, detección, valoración, intervención y derivación-, y las propuestas de mejora –en el ámbito sanitario y en otras instituciones– que los profesionales consideran necesarias para poder intervenir adecuadamente.

Se han realizado un total de 21 entrevistas semiestructuradas y anónimas, tanto en el ámbito urbano como en el rural, a diferentes profesionales de la red sanitaria (psiquiatras, psicólogos, sexólogos, pediatras, MIR, comadronas, trabajadoras sociales, DUES, recepcionistas, experto universitario, responsable de calidad hospitalaria).

Estos entrevistados han opinado que las instituciones sanitarias deberían propiciar cambios en diferentes aspectos –infraestructuras, metodología de trabajo, coordinación, protocolos, etc.–, que mejoraran la intervención en situaciones de desprotección infantil, para favorecer el bienestar de los niños.

Las buenas prácticas en la intervención en situaciones de desprotección infantil por profesionales del ámbito sanitario se han clasificado en torno a las siguientes categorías: quién observa, dónde observar, qué observar, coordinación interna y externa, características de los profesionales, intervención con el niño y con la familia.

¹ La documentación editada por el Programa de Prevención y Detección de Situaciones de Desprotección y Maltrato Infantil está colgada en la página web del IASS (para su acceso: [aragob.es/Instituto Aragonés de Servicios Sociales/ Menores/ Detección y valoración de menores en situación de riesgo y desamparo](http://aragob.es/Instituto%20Aragon%C3%A9s%20de%20Servicios%20Sociales/Menores/Detecci%C3%B3n%20y%20valoraci%C3%B3n%20de%20menores%20en%20situaci%C3%B3n%20de%20riesgo%20y%20desamparo)). Las actualizaciones que se realicen en estos materiales se incluirán de forma progresiva en dicha página web.

Las principales conclusiones de este capítulo han sido las siguientes:

- Muchos de los recursos existentes se pueden optimizar.
- En pediatría, el paciente es el niño y su entorno familiar.
- El trabajo interdisciplinar es fundamental para una buena prevención, detección e intervención en situaciones de maltrato infantil.
- Las características de los profesionales son actualmente la clave de las buenas prácticas.

Las propuestas de mejora que los profesionales aportaron se han agrupado en diferentes niveles a trabajar (Coordinación dentro de cada servicio, Coordinación interinstitucional, Formación, Información, Sensibilización, Investigación, Análisis de programas eficaces, Creación de nuevos recursos, Mejoras a nivel social).

Las aportaciones más relevantes de esta parte de la investigación pueden resumirse en dos:

- Estructurar y facilitar la coordinación dentro de los servicios y entre los diferentes servicios.
- Apoyo a la sensibilización, información y formación.

Tras la devolución de resultados a los profesionales que han participado en el trabajo de campo y la distribución del informe de la investigación: «La intervención profesional y propuestas de mejora en el ámbito sanitario»², se presentan a continuación algunas de las líneas de acción con las que continuar:

- Constitución de un grupo de trabajo mixto de profesionales tanto del IASS como del SAS para consensuar tanto una metodología de protocolo interno como externo.
- Elaboración de un documento sobre «El Maltrato Infantil. Propuestas de actuación para su detección desde el Ámbito Sanitario», teniendo en cuenta las aportaciones realizadas por los profesionales en la investigación.

² La Investigación en formato CD fue entregada en Hospitales y Centros de salud a los diferentes profesionales (director médico, jefe de enfermería, trabajadoras sociales...).